



Wir suchen zum nächstmöglichen Termin,
zunächst auf ein Jahr befristet, einen

Mitarbeiter (m/w) im Bereich Outbound in Teil- bzw. Vollzeit

Ihre Zukunft in der Welt der Medien: Die Unternehmensgruppe Aschendorff besteht seit nahezu 300 Jahren und ist heute führendes Medienunternehmen in Münster und dem Münsterland mit zahlreichen Geschäftsfeldern, unter anderem den Tageszeitungen Westfälische Nachrichten und Münstersche Zeitung, einem Buchverlag, diversen Internet-Portalen und einem hochmodernen Druck- und Logistikzentrum.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins und nehmen diese gerne per E-Mail unter jobs@aschendorff.de oder per Post entgegen.

Unternehmensgruppe
Aschendorff
Stv. Leiter Personal
Herr Winfried Meyer
An der Hansalinie 1
48163 Münster
www.aschendorff.de
www.wn.de

Ihr Aufgabengebiet:

- Rückgewinnung bestehender Zeitungsabonnenten
- Telefonische Akquise von Neukunden
- Sicherung von bestehenden Vertragsverhältnissen
- Beratung unserer Kunden im Bereich Neu- und Folgevertrag
- Reklamationsbearbeitung (telefonisch/schriftlich)
- Dokumentation im CRM-System

Ihr Profil:

- Verkaufsaффinität, idealerweise aus dem Bereich Outbound
- Teamfähigkeit, Aufgeschlossenheit und hohe Eigenmotivation
- Sicherer Umgang mit den Office-Programmen
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und Kommunikationsfähigkeit
- Gute PC Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Ausgeprägte Kundenorientierung und hohe Dienstleistungsmentalität
- Bereitschaft zur Samstagsarbeit

Wir bieten Ihnen:

- Eine umfassende Einarbeitung in Ihren Aufgabenbereich
- Mitarbeit in einem engagierten Team
- Ein modernes, angenehmes Arbeitsumfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Zusätzliche soziale Leistungen



Aschendorff
Service Center