



Wir suchen zum nächstmöglichen Termin,
zunächst befristet für ein Jahr, einen

Mitarbeiter (m/w) Outbound Kundenbindung/Kündigerrückgewinnung

Ihre Zukunft in der Welt der Medien: Die Unternehmensgruppe Aschendorff besteht seit nahezu 300 Jahren und ist heute führendes Medienunternehmen in Münster und dem Münsterland mit zahlreichen Geschäftsfeldern, unter anderem den Tageszeitungen Westfälische Nachrichten und Münstersche Zeitung, einem Buchverlag, diversen digitalen Angeboten und einem hochmodernem Druck- und Logistikzentrum.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins und nehmen diese gerne per E-Mail unter jobs@aschendorff.de oder per Post entgegen.

Unternehmensgruppe
Aschendorff
Stv. Leiter Personal
Herr Winfried Meyer
An der Hansalinie 1
48163 Münster

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie bearbeiten schriftliche und mündliche Kundenanfragen aus dem Bereich der Tageszeitungen
- Souverän bearbeiten Sie Kündigungen und gewinnen Kunden zurück
- Sie sind im hohen Maße für die Kundenbindung und Kundenzufriedenheit verantwortlich
- Mit Ihrem Vertriebsgeschick machen Sie aus Testkunden Stammkunden und aus Kündigern zufriedene, loyale Kunden
- Nach dem Verkaufsabschluss stellen Sie Ihr Kommunikationsgeschick in der Nachbetreuung unter Beweis

Ihr Profil:

- Sie mögen den Kontakt mit Menschen und überzeugen gern mit Ihrer sympathischen Art
- Sie verfügen über Verkaufsaffinität, gerne aus dem direkten Vertrieb oder aus der Outbound-Telefonie
- Sie begeistern mit Teamfähigkeit, Aufgeschlossenheit und hoher Eigenmotivation
- Sie kommunizieren professionell, verbindlich und lösungsorientiert mit Kunden
- Gute PC Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Bereitschaft zur Schicht- und Samstagsarbeit

Wir bieten Ihnen:

- Eine herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit mit umfassender Einarbeitung
- Ein motiviertes sympathisches Team mit offener Kommunikation und viel Gestaltungsspielraum
- Das moderne, angenehme Arbeitsumfeld eines Medienunternehmens
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie die zusätzlichen sozialen Leistungen eines der führenden Unternehmen der Region